

## Занятия на базе ООО Общий центр обслуживания «Строитель»



26 апреля 2017 года прошло занятие по программе повышения квалификации «Современные технологии управления качеством в сфере торговли» для административно-управленческого персонала предприятия ООО «Общий центр обслуживания «Строитель».

Семинар по правовым основам коммерческой проводил специалист-практик Кузьмин Валерий Михайлович. В ходе занятия были рассмотрены основные вопросы применения в торговле Федерального закона «О защите прав потребителей», правила обмена товаров в соответствии с действующей правовой и нормативной базой, а также анализ и решение торговых ситуаций, возникающих в процессе продажи товаров и обслуживания покупателей.

Контакты:

[person id="13"]