



ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ

mini-MBA «Эффективный менеджмент современной организации», специализация «Менеджмент в гостиничном бизнесе»

Цель программы: формирование компетенций профессиональных менеджеров для гостиничного бизнеса, приобретение навыков организации эффективной деятельности гостиничных комплексов.

В программе:

БАЗОВЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ ДИСЦИПЛИНЫ В ОБЛАСТИ МЕНЕДЖМЕНТА

- Общий и стратегический менеджмент
- Управление персоналом
- Организационное поведение
- Маркетинг

ЭКОНОМИКА И ФИНАНСЫ ДЛЯ МЕНЕДЖЕРОВ

- Основы экономической теории (макро- и микроэкономика)
- Экономика предприятия
- Основы бухгалтерского учета
- Налоги и налогообложение
- Финансовый менеджмент. Лабораторный практикум на базе «1С»

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ ДИСЦИПЛИНЫ В ОБЛАСТИ ПРАВА

- Правовые основы профессиональной деятельности
- Правовые аспекты отношений с потребителями. Взаимодействие с государственными структурами

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ НАВЫКИ И ЛИЧНОСТНОЕ РАЗВИТИЕ МЕНЕДЖЕРА

- Менеджмент инноваций и управление изменениями
- Управление качеством
- Бизнес-планирование
- Управление проектами
- Личная эффективность руководителя
- Клиентоориентированные технологии в обслуживании. Психология взаимодействия с клиентами. Тренинги
- Тренинг формирования эффективной команды

СПЕЦИАЛЬНЫЕ ДИСЦИПЛИНЫ

- Стратегическое управление развитием гостиничного комплекса и управление развитием сети гостиниц
- Экономика и планирование в гостиничном бизнесе
- Гостиничный менеджмент. Особенности организации и эксплуатации гостиничных комплексов
- Управление текущей деятельностью сотрудников служб, отделов гостиничного комплекса
- Правовое обеспечение деятельности гостиничного комплекса
- Бухгалтерский учет и налогообложение на предприятиях индустрии гостеприимства
- Управление качеством сервисных услуг в гостиничном хозяйстве. Стандартизация и контроль качества в рамках Международной системы менеджмента качества (НАССР)
- Маркетинг услуг гостеприимства

Документ, выдаваемый по окончании программы: диплом Санкт-Петербургского политехнического университета Петра Великого о профессиональной переподготовке в сфере менеджмента предприятий общественного питания и ресторанного бизнеса

Срок обучения: 516 часов / 8 месяцев

Контакты:  (812) 577-44-19

 dpo-pp@yandex.ru