



## ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ



### «Современные системы менеджмента качества на базе стандарта ISO 9001:2015 (по профилю педагогической деятельности)»

**Цели программы:** совершенствование профессиональных компетенций, обеспечивающих преподавание по ООП и ДПП, ориентированным на соответствующий уровень квалификации.

#### В программе:

- Государственная политика РФ в сфере образования
- Нормативно-правовое обеспечение образовательной деятельности в РФ.
- Порядок перехода организаций с ISO 9001:2011 на новую версию. Порядок сертификации для организаций, готовящихся к сертификации на соответствие требованиям ISO 9001:2015.
- Терминология в области качества и систем менеджмента качества: основы работы с терминологией, изменения терминологии.
- Концепции стратегического менеджмента, управление стратегией, стратегические приоритеты и обязательства.
- Менеджмент на основе процессного подхода: требования к процессам СМК, структуре и взаимодействию процессов, методам мониторинга и измерения. Необходимость документирования процессов СМК, оценка и анализ процессов.
- Планирование на основе рисков: определение рисков и возможностей в области качества, предупреждающие действия в отношении рисков, ситуационное планирование.
- Менеджмент организационных изменений: стратегические типы изменений, компоненты преобразований, модели и риски организационных изменений.
- Управление знаниями, культура сохранения интеллектуального потенциала организации.
- Работа с несоответствиями: объекты, процедуры, улучшение.
- Документирование СМК: структура документирования, документированная информация.
- Внутренний аудит системы менеджмента качества.

**Документ, выдаваемый по окончании программы:** удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

**Срок обучения:** 72 часа / 2-3 недели

#### Контакты:

☎ (812) 552-66-12

✉ [project.ido@spbstu.ru](mailto:project.ido@spbstu.ru)

<http://ido.spbstu.ru>