

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ НА ПРЕДПРИЯТИИ В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ

Цель программы: формирование новых профессиональных компетенций, обеспечивающих выполнение профессиональной деятельности в области качества продукции (работ, услуг).

В результате освоения программы слушатель:

- Научится анализировать существующую ситуацию и выявлять приоритеты и основные направления развития компании в области качества.
- Сможет определять порядок разработки, согласования, утверждения и актуализации политики в области качества, выделять ответственных лиц.
- Получит навыки разработки корпоративных, конкурентных и функциональных стратегий развития организации.
- Научится грамотно применять инструменты стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности.

Объем программы: 252 часа.

Форма обучения: очно-заочная с применением ДОТ.

Период обучения: с сентября 2023 г. по июнь 2024 г.

Итоговый документ: диплом о профессиональной переподготовке установленного образца.

Структура программы:

Модуль 1. Управление качеством

1.1 История становления и основные понятия в управлении качеством:

- исторический обзор роли качества;
- основные понятия и категории управления.

1.2 Нормативные акты в регулировании качества продукции и работ:

- законодательная и нормативная база;
- государственное регулирование в области качества;
- подтверждение соответствия продукции, работ, услуг и систем управления установленным требованиям.

1.3 Современная система управления качеством:

- современные методы и инструменты управления качеством;
- модели оценки деятельности организаций в области качества.

Модуль 2. Основы цифровой трансформации

2.1 Исторический обзор и современное развитие цифровой трансформации:

- начало «Digital Transformation»;
- современные лидеры цифровой трансформации (CDO и CDTO).

2.2 Хранение и обработка информации:

- технологии хранения и обработки больших данных на предприятии (big data);
- основы информационной безопасности.

2.3 Управление цифровыми системами:

- управление проектами;
- сценарии цифровой трансформации. Цифровая бизнес-модель.

Модуль 3. Бережливое производство

3.1 Основы бережливого производства:

- подходы к построению бережливого производства;
- основные инструменты методологии бережливого производства;
- функции бережливого производства.

3.2 Развитие предприятия на основе бережливого производства:

- управление активами;
- планирование и мотивация труда;
- карты бережливого производства.

3.3 Сборочное производство:

- улучшение рабочих мест и операций;
- улучшение потока.

Модуль 4. Качество 4.0

4.1 Понятие Индустрии 4.0:

- введение в Индустрию 4.0;
- управление качеством в Индустрии 4.0. Новая конфигурация в производстве.

4.2 Инструменты Индустрии 4.0:

- проектирование в облаке;
- интерактивная платформа связи;
- интеллектуальные рабочие места;
- интеграция производства на базе RFID.

4.3 Качество в Индустрии 4.0:

- качество и конкурентоспособность.

Руководитель программы:



Яковлев Андрей Анатольевич

- Доцент Высшей школы сервиса и торговли
- Кандидат экономических наук
- Стаж образовательной деятельности более 20 лет