



## ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

### «Английский язык в деловых коммуникациях»

**Цели программы:** развитие и совершенствование компетенций, необходимых для профессиональной деятельности в сфере деловой коммуникации на английском языке, формирование умений и навыков иноязычного делового общения.

#### В программе:

- Описание организации, самопрезентация.
- Ведение телефонных переговоров.
- Презентация организации, организационная структура.
- Товары и услуги, анализ продукта.
- Взаимодействие с клиентами, жалобы. Получение обратной связи, разрешение конфликтных ситуаций.
- Рынок труда. Должностные обязанности.
- Путешествия, организация встречи.
- Заказы и доставка, условия платежей.
- Продажи, реклама, логотип.
- Окружающая среда.
- Корпоративная этика.
- Бизнес и окружающая среда. Green Business.
- Тренды будущего, прогнозирование.
- Тайм менеджмент.
- Личностный рост.

#### Ведущие преподаватели программы:

- Попова Нина Васильевна, д.п.н., профессор Высшей школы лингводидактики и перевода;
- Алмазов Богдан Борисович, преподаватель Центра дополнительных образовательных программ ГИ.

**Начало занятий:** 13.12.2021

**Режим занятий:** с 18.00 до 21.10, очная форма с ДОТ.

**Документ, выдаваемый по окончании программы:** удостоверение установленного СПбПУ образца о повышении квалификации.

**Трудоемкость обучения:** 36 часов

#### Контакты:

☎ (921) 906-15-19

✉ [prof.ido@spbstu.ru](mailto:prof.ido@spbstu.ru)

<http://ido.spbstu.ru>